

# Ochrana osobních údajů

Pokud jste našimi zákazníky, odběrateli noviněk nebo návštěvníky webu, svěřujete nám své osobní údaje. Zodpovídáme za jejich ochranu a zabezpečení. V následujícím textu popisujeme ochranu osobních údajů, zásady a práva, která máte v souvislosti s GDPR (Nařízení o ochraně osobních údajů).

## Správce

Správce je Vydavatelství Ethos, spol. s r. o., IČ 25355872, Smetanova 1453, Vsetín, PSČ 755 01, tel. 603445570, mail: [ethos@ethos.cz](mailto:ethos@ethos.cz). Provozujeme webové stránky [www.ethos.cz](http://www.ethos.cz). Vaše osobní údaje zpracováváme jako správce, tj. rozhodujeme o tom, jak budou osobní údaje zpracovávány a za jakým účelem, po jak dlouhou dobu a vybíráme případné další zpracovatele, kteří nám se zpracováním pomáhají.

## Prohlášení

Prohlašujeme, že jako správce vašich osobních údajů splňujeme veškeré zákonné povinnosti vyžadované platnou legislativou, zejména zákonem o ochraně osobních údajů a GDPR, tedy:

- Budeme zpracovávat vaše osobní údaje jen na základě platného právního důvodu, a to především oprávněného zájmu, plnění smlouvy, zákonné povinnosti či uděleného souhlasu.
- Plníme dle článku 13 GDPR informační povinnost ještě před zahájením zpracování osobních údajů.
- Umožníme a budeme vás podporovat v uplatňování a plnění vašich práv podle zákona o ochraně osobních údajů a GDPR.

## Rozsah osobních údajů a účely zpracování

Zpracováváme osobní údaje, které mi svěříte sami, a to z následujících důvodů (pro naplnění těchto účelů):

- poskytování služeb, plnění smlouvy  
Vaše osobní údaje v rozsahu: e-mail, jméno, příjmení, adresa bydliště, v případě nákupu jako podnikatel nebo firma také IČ a DIČ, číslo účtu, popř. telefonní číslo nezbytně potřebujeme k plnění smlouvy (např. zaslání přístupů do aplikace, dodání zboží, apod.).
- vedení účetnictví  
Jste-li zákazník, vaše osobní údaje (fakturační údaje) nezbytně potřebujeme, abychom vyhověli zákonné povinnosti pro vystavování a evidenci daňových dokladů.
- Marketing, zasílání newsletterů

Vaše osobní údaje (e-mail, jméno), to, na co klikáte v e-mailu a kdy je nejčastěji otevíráte, využíváme za účelem přímého marketingu - zasílání obchodních sdělení. Jste-li našimi zákazníkem, činíme tak z oprávněného zájmu, neboť důvodně předpokládáme, že vás naše novinky zajímají, a to po dobu 3 let od poslední objednávky.

Pokud nejste našimi zákazníky, zasíláme vám newslettery jen na základě vašeho souhlasu, po dobu 3 let od udělení. Souhlas vyjádříte tzv. **#double opt-in** potvrzením. Toto potvrzení je jasným vyjádřením vašeho souhlasu se zpracováním vašich osobních údajů. V obou případech můžete tento souhlas odvolat použitím odhlašovacího odkazu v každém zaslaném e-mailu.

- Pokročilý marketing na základě souhlasu  
Pouze na základě vašeho souhlasu vám můžeme zasílat také inspirující nabídky třetích osob nebo využít e-mailovou adresu např. pro remarketing a cílení reklamy na Facebooku, a to po dobu 3 let od udělení souhlasu. Ten lze samozřejmě kdykoli odvolat prostřednictvím mých kontaktních údajů.

Vaše osobní údaje spravujeme po dobu běhu promlčecích lhůt, pokud zákon nestanoví delší dobu k jejich uchování nebo není v konkrétních případech uvedeno jinak.

## Cookies

Cookies pro cílení reklamy nezpracováváme, nepoužíváme cílenou reklamu ani reklamu třetích stran. Používáme pouze cookies, pro něž váš souhlas není třeba, tedy taková cookies, která jsou nutná k provozu stránek (např. sessions).

Na našich stránkách používáme statistické údaje služby Google analytics. Při procházení našich webových stránek zaznamenáváme, která IP adresa navštívila kdy které stránky. To vnímáme jako oprávněný zájem správce, neboť díky tomu můžeme optimalizovat naše služby.

Naše webové stránky lze procházet také v režimu, který neumožňuje sbírání osobních údajů. Používání cookies můžete kdykoliv sami deaktivovat v nastavení svého internetového prohlížeče.

## Zabezpečení a ochrana osobních údajů

Chráníme osobní údaje v maximální možné míře pomocí moderních technologií, které odpovídají stupni technického rozvoje. Přijali jsme a udržujeme veškerá možná (nám aktuálně známá) technická a organizační opatření, která zamezují zneužití, poškození nebo zničení vašich osobních údajů, zejména:

- Zabezpečeným přístupem do mého počítače (zabezpečeno heslem).
- Zabezpečeným přístupem do mého telefonu (zabezpečeno heslem).

- Zabezpečeným přístupem do mých e-mailových schránek (zabezpečeno uživatelským jménem a heslem).
- Zabezpečeným přístupem do fakturačních systémů (zabezpečeno jménem a heslem).
- Šifrovanou komunikací na našem webu (platný certifikát https).

Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.

## Předání osobních údajů třetím osobám

K vašim osobním údajům mají přístup naši spolupracovníci. Pro zajištění konkrétních zpracovatelských operací, které nedokážeme zajistit vlastními silami, využíváme služby a aplikací zpracovatelů, kteří umí data ochránit ještě lépe než my a na dané zpracování se specializují.

Jsou to poskytovatelé platforem Facebook a Google Analytics.

Vaše osobní údaje budeme zpřístupňovat výhradně spolupracovníkům a zpracovatelům, kteří vykonávají administrativní a technickou podporu při provozu aplikací potřebných k provozu webu a podpůrných aplikací či se podílejí na chodu našeho podnikání (účetní).

Jiným subjektům, je umožněn přístup pouze z důvodu plnění zákonných povinností.

## Předávání dat mimo Evropskou unii

Vaše údaje nebudou předávány do třetích zemí. Veškeré zpracování osobních údajů bude prováděno na území EU.

## Vaše práva v souvislosti s ochranou osobních údajů

V souvislosti s ochranou osobních údajů máte řadu práv. Pokud budete chtít některého z těchto práv využít, prosím, kontaktujte nás prostřednictvím e-mailu: [ethos@ethos.cz](mailto:ethos@ethos.cz).

Máte **právo na informace**, které je plněno již touto informační stránkou se zásadami zpracování osobních údajů.

Díky **právu na přístup** nás můžete kdykoli vyzvat a během 10 dnů vám doložíme, jaké vaše osobní údaje zpracováváme a proč.

Pokud se u vás něco změní nebo shledáte své osobní údaje neaktuální nebo neúplné, máte **právo na doplnění a změnu** osobních údajů.

**Právo na omezení zpracování** můžete využít, pokud se domníváte, že zpracováváme vaše nepřesné údaje, domníváte se, že provádíme zpracování nezákonně, ale nechcete všechny údaje smazat nebo pokud jste vznesli námitku proti zpracování. Omezit můžete rozsah

osobních údajů nebo účelů zpracování. (Např. odhlášením z newsletteru omezujete účel zpracování pro zasílání obchodních sdělení.)

### **Právo na přenositelnost**

Pokud byste chtěli své osobní údaje vzít a přenést k někomu jinému, budeme postupovat stejně jako při využití práva na přístup – jen s tím rozdílem, že vám informace zašleme ve strojově čitelné podobě. Tady potřebujeme alespoň 20 dní.

### **Právo na výmaz (být zapomenut)**

Vaším dalším právem je právo na výmaz (být zapomenut). Nechceme na vás zapomenout, ale pokud si to budete přát, máte na to právo. V takovém případě vymažeme veškeré vaše osobní údaje z našeho systému i ze systému všech dílčích zpracovatelů a záloh. Na zajištění práva na výmaz potřebujeme 20 dní.

V některých případech jsme vázáni zákonnou povinností, např. musíme evidovat vystavené daňové doklady po lhůtu stanovenou zákonem. V tomto případě tedy smažeme všechny takové osobní údaje, které nejsou vázány jiným zákonem. O dokončení výmazu vás budeme informovat na e-mail.

### **Stížnost u Úřadu na ochranu osobních údajů**

Pokud máte pocit, že s vašimi údaji nezacházíme v souladu se zákonem, máte právo se svou stížností kdykoli obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů. Budeme rádi, pokud nejprve budete o tomto podezření informovat nás, abychom s tím mohli něco udělat a případné pochybení napravit.

### **Odhlášení ze zasílání newsletterů a obchodních sdělení**

E-maily s inspirací, články či produkty a službami vám zasíláme, jste-li náš zákazník na základě našeho oprávněného zájmu.

Pokud zákazníkem dosud nejste, posíláme vám je jen na základě vašeho souhlasu.

V obou případech můžete ukončit odběr našich e-mailů stisknutím odhlašovacího odkazu v každém zaslaném e-mailu.

## **Mlčenlivost**

Dovolujeme si Vás ujistit, že naši spolupracovníci, kteří budou zpracovávat Vaše osobní údaje, jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení Vašich osobních údajů. Tato mlčenlivost přitom trvá i po skončení závazkových vztahů s námi. Bez vašeho souhlasu nebudou vaše osobní údaje vydány žádné jiné třetí straně.

Tyto zásady zpracování osobních údajů platí od 25. 12. 2021.

Ing. Jan Vopalecký, jednatel

Vydavatelství Ethos, spol. s r. o.

Smetanova 1453

755 01 Vsetín